

СОГЛАСОВАНО

Автономная некоммерческая организация
«Агентство развития профессионального
мастерства (Ворлдскиллс Россия)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Частного образовательного
учреждения дополнительного
профессионального образования «Южный
институт кадрового обеспечения»

_____ А.Л. Гасаев
«01» июня 2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
«Основы взаимодействия с собственниками помещений (с учетом
стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»)»**

256 академических часов

**г. Краснодар
2022 год**

**Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
«Основы взаимодействия с собственниками помещений (с учетом
стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»)»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание вновь формируемой компетенции
1	Обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами
3	Осуществление контроля технического состояния многоквартирного дома. Принятие эффективных решений.
3	Осуществление контроля качества коммунальных ресурсов
4	Организация санитарного содержания многоквартирных домов и мероприятий по благоустройству придомовой территории
5.	Подготовка решений по повышению энергоэффективности многоквартирного дома

Квалификация, присваиваемая по итогам освоения программы: техник

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»;
- профессиональным стандартом «Специалист по управлению многоквартирными домами» (утвержден приказом Минтруда России от 31.07.2019 № 538н);
- федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома (утвержден Минобрнауки России от 10.12.2015 № 1444).

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Рабочие места, которые возможно занять по итогам обучения по программе (трудоустройство на вакансии в организации, самозанятость, работа в качестве индивидуального предпринимателя): специалист по работе с собственниками помещений в управляющих компаниях, управляющий ТСЖ.

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими среднее профессиональное и (или) высшее образование по следующим профессиям/специальностям/направлениям подготовки: не применимо в соответствии с требованиями отраслевых актов.

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими опыт профессиональной деятельности не менее одного года в области управления многоквартирными домами при непрофильном среднем профессиональном образовании.

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- виды административных правонарушений и административной ответственности;
- терминологию, используемую в ЖКХ;
- устройство и принципы функционирования инженерных сетей многоквартирного дома;
- принципы действия, устройство, основные характеристики приборов учета коммунальных ресурсов;
- принципы выбора и условия работы приборов, измеряющих характеристики коммунальных ресурсов;
- правила эксплуатации электрооборудования;
- правила эксплуатации газового оборудования;
- правила эксплуатации водопроводных сетей МКД;
- правила эксплуатации системы водоотведения;
- правила эксплуатации системы вентиляции МКД;
- правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД;
- правила эксплуатации слаботочных систем;
- правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов;
- правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты;
- нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома;
- классификацию зданий по типам, по функциональному назначению;
- основные параметры и характеристики многоквартирного дома;
- наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома;
- методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома;
- основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий;
- технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания;
- правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома;

- критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;
- правила предоставления коммунальных услуг;
- основные направления ресурсосбережения жилых помещений;
- энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах;
- организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;
- виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.
- обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;
- соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;
- разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;
- проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома;
- правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты;
- порядок документирования хозяйственных операций и требования, предъявляемые к бухгалтерским документам;
- порядок инвентаризацию имущества и обязательств, и периодичность ее проведения;
- принципы учета денежных средств, учета труда и его оплаты, организацию учета основных средств и нематериальных активов, учет финансовых результатов принципы производства расчётов за жилищные и коммунальные услуги
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов.

уметь:

- работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности;
- оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом;
- проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы;
- взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций;
- использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и

электроники в профессиональной деятельности;

- читать принципиальные, электрические и монтажные схемы; пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями;

- определить нештатную работу подъемных механизмов, установленных в многоквартирном доме и принять меры к локализации неисправности и обеспечению безопасности людей;

- читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям;

- определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу);

- определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома;

- определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома;

- осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом;

- определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

- оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома;

- принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома;

- подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома;

- подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания;

- контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома;

- организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением;

- снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов;

- подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность;

- подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;

- определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;

- организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, общего имущества многоквартирного дома.

- использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности;

- составлять первичные финансово-хозяйственные документы, акты;

- контролировать правильность начислений, указанных в платежных документах, предлагаемых гражданам для оплаты за жилищные и коммунальные услуги;

- определять целевой расход денежных средств, собранных от собственников многоквартирного дома

- организовывать рассмотрение вопросов на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом;

- организовать общественный контроль со стороны собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом;

- конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 256 академических часов.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий.

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома». Разделы спецификации.	3	2		1	зачет
2.	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	3	2		1	зачет
3.	Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого					
4	Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности	5	4		1	зачет
5.	Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	6		4	2	зачет
6.	Модуль 6. Анализ технического состояния многоквартирного дома. Принятие эффективных решений.	46	12	30	4	зачет
7.	Модуль 7. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	90	32	54	4	зачет
8.	Модуль 8. Выработка решений по энергоэффективности	18	4	10	4	зачет
9.	Модуль 9. Благоустройство придомовой территории многоквартирного дома	40	8	28	4	зачет

10.	Модуль 10. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	28	6	20	2	зачет
11.	Итоговая аттестация ¹	17			17	зачет
	ИТОГО:	256	70	146	40	

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промеж. и итог. контроль	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома». Разделы спецификации	3	2	-	1	зачет
1.1.	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	1	1	-	-	-
1.2.	Возможные траектории на рынке труда в соответствии с содержанием компетенции	1	1	-	-	-
1.3.	Промежуточная аттестация	1	-	-	1	зачет
2.²	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	3	2	-	1	зачет

¹ Указана рекомендованная продолжительность итоговой аттестации. Академические часы, отведенные на итоговую аттестацию, могут быть частично перераспределены на практические занятия в рамках модулей образовательной программы.

² Занятия по модулям 2 и 3 проводятся с привлечением представителей центров «Мой бизнес», действующих в соответствии с требованиями к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденных Министерством экономического развития Российской Федерации.

2.1.	Основные направления цифровизации ЖКХ и сферы управления многоквартирными домами	2	2	-	-	-
2.2.	Промежуточная аттестация	1	-	-	1	зачет
3.	Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого	-	-	-	-	-
4.	Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности	5	4	-	1	зачет
4.1.	Требования охраны труда и техники безопасности	2	2	-	-	-
4.2.	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды компетенции	2	2	-	-	-
4.3.	Промежуточная аттестация	1	-	-	1	зачет
5.	Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	6	-	4	2	зачет
5.1.	Составление пакета документов для проведения общего собрания собственников многоквартирного дома	4	-	4	-	-
5.2.	Промежуточная аттестация	2	-	-	2	зачет
6.	Модуль 6. Анализ технического состояния многоквартирного дома	46	12	30	4	зачет
6.1.	Определение понятия «Управление МКД». Разделение функций управления и содержания МКД.	4	2	2	-	-
6.2.	Производство осмотра виртуального многоквартирного дома (данные системы Интернет) и придомовой территории, выявление дефектов и предложение способов их устранения	10	2	8	-	-
6.3.	Оценка технического состояния конструктивных элементов многоквартирного дома	14	4	10	-	-

6.4.	Обследование инженерных систем и оборудования многоквартирного дома	14	4	10	-	-
6.5.	Промежуточная аттестация	4	-	-	4	зачет
7.	Модуль 7. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	90	32	54	4	зачет
7.1.	Нормативное регулирование деятельности по управлению многоквартирными домами	20	10	10	-	-
7.2.	Порядок проведения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома	22	10	12	-	-
7.3.	Формирование пакета документов по результатам проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме	32	8	24	-	-
7.4.	Организация процесса общения	12	4	8	-	-
7.5.	Промежуточная аттестация	4	-	-	4	зачет
8.	Модуль 8. Выработка решений по энергоэффективности	18	4	10	4	зачет
8.1.	Использование стандартного программного обеспечения («Помощник ЭКР») для расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД	14	4	10	-	-
8.2.	Промежуточная аттестация	4	-	-	4	зачет
9.	Модуль 9. Благоустройство придомовой территории многоквартирного дома	40	8	28	4	зачет
9.1.	Формирование данных по придомовой территории на основе визуального осмотра. Выявление потребности по благоустройству придомовой территории	24	4	20	-	-
9.2.	Разработка проекта модернизации придомовой	12	4	8	-	-

	территории и презентация проекта					
9.3.	Промежуточная аттестация	4	-	-	4	зачет
10.	Модуль 10. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	28	6	20	2	зачет
10.1.	Порядок предоставления коммунальных ресурсов жителям МКД	12	4	8	-	-
10.2.	Эксплуатация измерительного оборудования, используемого для контроля качества предоставления коммунальных услуг	14	2	12	-	-
10.3.	Промежуточная аттестация	2	-	-	2	зачет
11.	Итоговая аттестация	-	-	-	-	зачет
11.1.	Итоговая аттестация	17	-	-	17	зачет
	ИТОГО:	256	70	146	40	

3.3. Учебная программа

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома». Разделы спецификации

Тема 1.1 Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции.

Лекция.

Актуальное техническое описание и спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».

Тема 1.2. Возможные траектории на рынке труда в соответствии с содержанием компетенции.

Лекция.

Возможности трудоустройства слушателей программы в рамках региона. Социальное предпринимательство в сфере ЖКХ. Возможности для самозанятых граждан в сфере эксплуатации и обслуживания многоквартирных домов.

Промежуточная аттестация:

зачет в форме тестирования

Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Тема 2.1. Основные направления цифровизации ЖКХ и сферы управления многоквартирными домами

Лекция.

Цифровизация ЖКХ, как тренд, определяющий ближайшие перспективы развития ЖКХ. Региональные проекты в сфере цифровизации ЖКХ.

Практические занятия.

Подготовка проекта по одному из направлений цифровизации в рамках деятельности по управлению и обслуживанию многоквартирного дома (например, создание мобильного приложения «Моя квартира» для жителей).

Промежуточная аттестация:

зачет в форме защиты проекта.

Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого

Не изучается

Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности

Тема 2.1. Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция.

Трудовая деятельность и ее риски. Основные организационно-технические и санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению безопасных условий труда и безопасности производства

Тема 2.2. Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды компетенции

Лекция.

Организация безопасных условий труда на рабочем месте с учетом требований по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».

Промежуточная аттестация:

зачет в форме тестирования

Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Тема 4.1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Практические занятия.

Составление пакета документов для проведения общего собрания собственников многоквартирного дома.

Промежуточная аттестация:

зачет по результатам выполнения практического занятия по составлению пакета документов, необходимого для проведения общего собрания собственников МКД.

Модуль 5. Анализ технического состояния многоквартирного дома

Тема 5.1 Определение понятия «управление МКД». Разделение функций управления и содержания МКД.

Лекция.

Функции управления МКД. Основные характеристики содержания жилья.

Практические занятия.

Работа на тренажере ЖЭКА-ПРОФИ

Тема 5.2. Состояние общедомового имущества. Документы для обследования тех. Состояния МКД.

Лекция: Характеристики МКД.

Практические занятия.

Заполнение Акта визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость) МКД.

Тема 5.3. Оценка технического состояния конструктивных элементов многоквартирного дома.

Лекция.

Основные технические требования к конструктивным элементам зданий. Оценка технического состояния зданий и их конструктивных элементов. Старение и износ материалов конструкций. Дефекты и деформация зданий и конструкций. Коррозия каменных, бетонных и железобетонных конструкций, и факторы ее вызывающие. Методика проведения осмотров и технической диагностики зданий и конструкций. Техническое

заключение о состоянии здания. Техника безопасности при проведении технического обследования конструктивных элементов зданий. Видео(фото-)фиксация обнаруженных дефектов.

Практические занятия.

Разработка программы работ технической экспертизы объекта.

Визуальный осмотр объекта с фиксацией его основных характеристик.

Обмерные работы на объекте.

Оценка технического состояния оснований, фундаментов и стен подвала.

Оценка технического состояния наружных стен.

Оценка технического состояния перекрытий, лестниц и перегородок.

Оценка балконов, карнизов, крылец, навесов.

Обследование кровли и чердачного помещения.

Оценка технического состояния полов.

Оценка технического состояния фасада здания.

Визуальная оценка состояния окон, витражей, ворот и дверей.

Выработка технических решений по устранению дефектов конструктивных элементов здания.

Тема 5.4. Обследование инженерных систем и оборудования многоквартирного дома.

Лекция.

Основные технические требования к инженерным системам, коммуникациям и оборудованию многоквартирного дома. Привлечение специалистов соответствующего профиля для оценки состояния общедомового имущества многоквартирного дома.

Обследование систем электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения и мусороудаления. Обследование лифтового хозяйства. Техника безопасности при проведении обследования инженерных систем. Подготовка заключения о состоянии объекта на основе общего и детального обследования.

Практические занятия.

Обследование систем электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения и мусороудаления, отопления и вентиляции.

Обследование состояния лифтов и подъемных механизмов для инвалидов.

Оформление актов осмотра, заполнение дефектной ведомости.

Выработка технических решений по устранению дефектов инженерных систем здания.

Промежуточная аттестация:

зачет в форме практического задания по заполнению дефектной ведомости по итогам обследования технического состояния многоквартирного дома.

Модуль 6. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами

Тема 6.1. Нормативное регулирование деятельности по управлению многоквартирными домами

Лекция

Общая характеристика законодательства РФ в области управления многоквартирными домами (далее МКД).

Правовые акты жилищного законодательства. Компетенция органов государственной власти и местного самоуправления в области жилищных отношений.

Основания возникновения жилищных прав и обязанностей.

Общие положения об управлении МКД. Стандарты и порядок осуществления деятельности по управлению МКД. Органы и способы управления МКД. Создание базы данных о собственниках и пользователях помещений в МКД.

Практические занятия.

Работа с электронными ресурсами по вопросам ЖКХ.

Формирование виртуальных баз данных о собственниках и пользователях помещений в МКД, с использованием программы Microsoft Access.

Тема 6.2. Порядок проведения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома

Лекция

Нормативные акты, регулирующие порядок подготовки и проведения общего собрания собственников помещений МКД. Формы проведения общего собрания собственников помещений МКД. Основные этапы подготовки и проведения общего собрания собственников помещений МКД. Кворум. Сроки подготовки и проведения общего собрания собственников помещений МКД. Уведомление собственников о проведении общего собрания. Порядок проведения очной части общего собрания собственников помещений МКД. Процедура голосования на общем собрании собственников помещений МКД, правила подсчета голосов.

Практические занятия

Сроки подготовки и проведения общего собрания собственников помещений МКД: решение ситуационных задач, по применению положений нормативных актов.

Уведомление собственников о проведении общего собрания: решение ситуационных задач, по применению положений нормативных актов.

Составление блок-схемы: порядок проведения очной части общего собрания собственников помещений МКД.

Подсчет кворума на общем собрании собственников помещений МКД.

Подсчет голосов по результатам общего собрания собственников помещений МКД.

Тема 6.3. Формирование пакета документов по результатам проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

Лекция

Формы документов, необходимых для регистрации участников собрания в МКД. Документальное оформление решений, принятых собранием. Формы документов, необходимых для информирования органов жилищного надзора. Прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в МКД.

Практические занятия

Подготовка и заполнение форм документов, необходимых для организации собрания собственников и пользователей помещений в МКД.

Подготовка и заполнение форм документов, необходимых для регистрации участников собрания в МКД.

Подготовка и заполнение форм документов в процессе проведения собрания с обсуждением вопросов повестки дня, принятие решений по ним.

Документальное оформление решений, принятых собранием.

Подготовка и заполнение форм документов, необходимых для информирования органов жилищного надзора.

Формирование пакета документов по результатам общего собрания собственников помещений МКД для передачи в органы жилищного надзора.

Прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

Тема 6.4. Организация процесса общения

Лекция

Деловое общение. Основные формы и средства общения. Организация проведения собраний собственников помещений в многоквартирном доме. Методы решения конфликтов в процессе взаимодействия с собственниками и пользователями помещений в МКД. Особенности коммуникаций с представителями организаций, оказывающей собственникам МКД услуги. Технологии стрессоустойчивого поведения.

Практические занятия

Решение ситуационных задач по деловому общению.

Отработка навыков убеждения.

Деловые переговоры.

Управление конфликтом.

Ошибки при проведении общих собраний собственников.

Промежуточная аттестация:

Зачет в форме практического задания в виде формирования пакета документов по результатам проведения общего собрания собственников помещений МКД.

Модуль 7. Выработка решений по энергоэффективности

Тема 7.1. Использование стандартного программного обеспечения («Помощник ЭКР») для расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД

Лекция

Нормативные акты, регламентирующие энергоэффективность в ЖКХ. Мероприятия по экономии энергии для МКД. Практические пособия по повышению энергоэффективности МКД при капитальном ремонте. «Помощник ЭКР» как инструмент расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД.

Практические занятия

Расчет показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД в программе «Помощник ЭКР».

Промежуточная аттестация:

Зачет в форме выполнения практического задания по работе в программе «Помощник ЭКР».

Модуль 8. Благоустройство придомовой территории многоквартирного дома

Тема 8.1. Формирование данных по придомовой территории на основе визуального осмотра. Выяснение потребности по благоустройству придомовой территории.

Лекция:

Классификация технического состояния МКД и придомовой территории. Основы благоустройства придомовой территории МКД.

Практическое занятие:

Визуальный осмотр технического состояния МКД и придомовой территории.

Тема 8.2. Разработка проекта модернизации придомовой территории и презентация проекта.

Лекция:

Подготовка к презентации проекта модернизации придомовой территории МКД.

Практическое занятие.

Подготовка проекта модернизации придомовой территории МКД.

Презентация проекта модернизации придомовой территории МКД.

Промежуточная аттестация:

Зачет в форме защиты проекта модернизации придомовой территории МКД.

Модуль 9. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов

Тема 9.1. Порядок предоставления коммунальных ресурсов жителям МКД.

Лекция.

Виды и особенности коммунальных ресурсов, предоставляемых жителям МКД.

Практическое занятие.

Составление документов, оформляемых при ненадлежащем предоставлении коммунальных ресурсов жителям МКД

Тема 9.2. Эксплуатация измерительного оборудования, используемого для контроля качества предоставления коммунальных услуг.

Лекция.

Виды измерительного оборудования и способы их использования для контроля качества поставляемых коммунальных ресурсов. Документальное оформление результатов.

Практическое занятие.

Инструментальный замер: температуры воздуха в помещении, температуры горячей воды. Документальное оформление результатов.

3.4. Календарный учебный график (порядок модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	<p>1. Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома». Разделы спецификации</p> <p>1.1. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции</p> <p>1.2. Возможные траектории на рынке труда в соответствии с содержанием компетенции</p> <p>1.3. Промежуточная аттестация</p> <p>2. Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере</p> <p>2.1. Основные направления цифровизации ЖКХ и сферы управления многоквартирными домами</p> <p>2.2. Промежуточная аттестация</p> <p>3. Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого</p> <p>4. Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности</p> <p>4.1. Требования охраны труда и техники безопасности</p> <p>4.2. Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды компетенции</p> <p>4.3. Промежуточная аттестация</p> <p>5. Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией</p> <p>5.1. Составление пакета документов для проведения общего собрания собственников многоквартирного дома</p> <p>5.2. Промежуточная аттестация</p> <p>6. Модуль 6. Анализ технического состояния многоквартирного дома</p> <p>6.1. Определение понятия «Управление МКД». Разделение функций управления и содержания МКД.</p> <p>6.2. Производство осмотра виртуального многоквартирного дома (данные системы Интернет) и придомовой территории, выявление дефектов и предложение способов их устранения</p> <p>6.3. Оценка технического состояния конструктивных элементов многоквартирного дома</p>
2 неделя	<p>6. Модуль 6. Анализ технического состояния многоквартирного дома</p> <p>6.3. Оценка технического состояния конструктивных элементов многоквартирного дома</p> <p>6.4. Обследование инженерных систем и оборудования многоквартирного дома</p> <p>6.5. Промежуточная аттестация</p> <p>7. Модуль 7. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами</p> <p>7.1. Нормативное регулирование деятельности по управлению многоквартирными домами</p>
3 неделя	<p>7. Модуль 7. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами</p> <p>7.1. Нормативное регулирование деятельности по управлению многоквартирными домами</p> <p>7.2. Порядок проведения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома</p>

4 неделя	7. Модуль 7. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами 7.2. Порядок проведения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома 7.3. Формирование пакета документов по результатам проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме
5 неделя	7. Модуль 7. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами 7.3. Формирование пакета документов по результатам проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирных домах 7.4. Организация процесса общения 7.5. Промежуточная аттестация 8. Модуль 8. Выработка решений по энергоэффективности 8.1. Использование стандартного программного обеспечения («Помощник ЭКР») для расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД
6 неделя	8. Модуль 8. Выработка решений по энергоэффективности 8.1. Использование стандартного программного обеспечения («Помощник ЭКР») для расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД 8.2. Промежуточная аттестация 9. Модуль 9. Благоустройство придомовой территории многоквартирного дома 9.1. Формирование данных по придомовой территории на основе визуального осмотра. Выявление потребности по благоустройству придомовой территории
7 неделя	9. Модуль 9. Благоустройство придомовой территории многоквартирного дома 9.1. Формирование данных по придомовой территории на основе визуального осмотра. Выявление потребности по благоустройству придомовой территории 9.2. Разработка проекта модернизации придомовой территории и презентация проекта 9.3. Промежуточная аттестация 10. Модуль 10. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов 10.1. Порядок предоставления коммунальных ресурсов жителям МКД 10.2. Эксплуатация измерительного оборудования, используемого для контроля качества предоставления коммунальных услуг
8 неделя	10. Модуль 10. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов 10.2. Эксплуатация измерительного оборудования, используемого для контроля качества предоставления коммунальных услуг 10.3. Промежуточная аттестация 11. Итоговая аттестация 11.1. Итоговая аттестация
* Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Материально-технические условия реализации программы

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы отражено в приложении к программе.

4.2 Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;

- учебные пособия, изданные по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Агентства развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)». – (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://worldskills.ru>.

4.3 Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы 2 чел. Из них:

- Сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции чел.
- Сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции чел.
- Экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 2 чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, имеющего опыт проведения или оценки чемпионата, или демонстрационного экзамена, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, который прошел программу повышения квалификации «Ворлдскиллс-мастер» по соответствующей компетенции. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.	Черкалин Евгений Алексеевич	Эксперт с правом проведения чемпионатов по стандартам Ворлдскиллс	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский архитектурно-строительный техникум», преподаватель
<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			

2.	Артюшкина Екатерина Дмитриевна	Эксперт с правом проведения чемпионатов по стандартам Ворлдскиллс	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна», преподаватель
----	-----------------------------------	--	---

5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей (разделов, дисциплин) программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)) или четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме выполнения и защиты проектного исследования.

6. Составители программы

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными (корневыми) экспертами Ворлдскиллс Россия и организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Приложение к дополнительной профессиональной
программе профессиональной переподготовки
«Основы взаимодействия с собственниками
помещений (с учетом стандарта Ворлдскиллс
по компетенции «Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»).

**Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и
слушателя программы**

Материально-техническое оснащение рабочего места преподавателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекции	Аудитория	Стол	1	
		Стул	1	
		Персональный компьютер, либо ноутбук + проектор с экраном (возможна замена на LSD панель с возможностью проведения на ней презентаций).	1	Не ниже Intel core i5, оперативная память не менее 4 Гб с установленным пакетом Microsoft Office, либо аналоги.
Практические занятия	Компьютерный класс	Стол	1	
		Стул	1	
		Персональный компьютер, либо ноутбук + проектор с экраном (возможна замена на LSD панель с возможностью проведения на ней презентаций).	1	Процессор: 6 x 3.0 GHz / 4 x 3.0 GHz ОЗУ: 16 Гб / 8 Гб (рекомендуемые / минимальные) Видеокарта: NVidia GTX 1060 3 Гб / NVidia GTX 1050 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Свободное место на жестком диске: более 10 Гб / более 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Операционная система: Windows 10+ / Ubuntu 18.04+ / MacOS 10.14+

				Интернет канал: 100 Мб / 10 Мб
Лабораторные работы	Лаборатория	Прибор для измерения температуры воды	1	Диапазон не уже 20 - 100 °С, погрешностью измерения не более +/- 0,5 °С.
		Прибор для измерения температуры воздуха	1	Диапазон измерений от 5 до 40 градусов С и предельным отклонением в измерениях не более 0,1 градуса С .
Тестирование	Компьютерный класс	Стол	1	
		Стул	1	
		Персональный компьютер, либо ноутбук + проектор с экраном (возможна замена на LSD панель с возможностью проведения на ней презентаций).	1	Процессор: 6 x 3.0 GHz / 4 x 3.0 GHz ОЗУ: 16 Гб / 8 Гб (рекомендуемые / минимальные) Видеокарта: NVidia GTX 1060 3 Гб / NVidia GTX 1050 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Свободное место на жестком диске: более 10 Гб / более 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Операционная система: Windows 10+ / Ubuntu 18.04+ / MacOS 10.14+ Интернет канал: 100 Мб / 10 Мб

Материально-техническое оснащение рабочего места слушателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекции	Аудитория	Стол	По количеству слушателей	
		Стул	По количеству слушателей	
Практические занятия	Компьютерный класс, полигон	Стол	По количеству слушателей	
		Стул	По количеству слушателей	

		Персональный компьютер, либо ноутбук	По количеству слушателей	Процессор: 6 x 3.0 GHz / 4 x 3.0 GHz ОЗУ: 16 Гб / 8 Гб (рекомендуемые / минимальные) Видеокарта: NVidia GTX 1060 3 Гб / NVidia GTX 1050 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Свободное место на жестком диске: более 10 Гб / более 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Операционная система: Windows 10+ / Ubuntu 18.04+ / MacOS 10.14+ Интернет канал: 100 Мб / 10 Мб
Лабораторные работы	Лаборатория	Прибор для измерения температуры воды	5	Диапазон не уже 20 - 100 °С, погрешностью измерения не более +/- 0,5 °С.
		Прибор для измерения температуры воздуха	5	Диапазон измерений от 5 до 40 градусов С и предельным отклонением в измерениях не более 0,1 градуса С .
Тестирование	Компьютерный класс	Стол	По количеству слушателей	
		Стул	По количеству слушателей	
		Персональный компьютер, либо ноутбук	По количеству слушателей	Процессор: 6 x 3.0 GHz / 4 x 3.0 GHz ОЗУ: 16 Гб / 8 Гб (рекомендуемые / минимальные) Видеокарта: NVidia GTX 1060 3 Гб / NVidia GTX 1050 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Свободное место на жестком диске: более 10 Гб / более 2 Гб (рекомендуемые / минимальные) Операционная система: Windows 10+ / Ubuntu 18.04+ / MacOS 10.14+

				Интернет канал: 100 Мб / 10 Мб
--	--	--	--	-----------------------------------